

# Ihre Meinung ist uns wichtig!



Alliander Netz Heinsberg GmbH  
Netzbetrieb  
Glanzstoff-Straße 10  
52525 Heinsberg

## Kundenzufriedenheitsumfrage

Sehr geehrte Kundinnen, sehr geehrte Kunden,

unsere Ziele sind eine partnerschaftliche Zusammenarbeit und zufriedene Kunden. Um diese Ziele zu erreichen sind wir bestrebt, die Qualität unserer Dienstleistungen ständig zu verbessern. Dazu benötigen wir Ihre Einschätzung und Anregungen und bitten Sie deshalb den nachfolgenden Bewertungsbogen auszufüllen.

Bitte senden Sie uns den ausgefüllten Fragebogen ganz einfach über den Button "Rückantwort" per Mail zu. Die von Ihnen gemachten Aussagen werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Die folgende Angabe Ihrer persönlichen Daten erfolgt freiwillig. Sofern Sie ein solches Datum angeben, willigen Sie in die Verarbeitung durch die Alliander Netz Heinsberg GmbH ein. Diese Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegenüber [info.netz@alliander.de](mailto:info.netz@alliander.de) widerrufen werden. Weitere Information zum erhalten Sie unter

[https://www.alliander-netz.de/fileadmin/Daten/Alliander/PDF/Kundeninformation\\_Datenschutz.pdf](https://www.alliander-netz.de/fileadmin/Daten/Alliander/PDF/Kundeninformation_Datenschutz.pdf)

**Vielen Dank für Ihre Mitwirkung!**




### Personenbezogene Daten:

Anrede	Herr/Frau	_____
Vorname, Name	Peter/Petra Mustermann	_____
Straße, Hausnr.	Musterstrasse 52	_____
PLZ, Ort	52525 Heinsberg	_____
Telefon	02452 55555	_____

# Ihre Meinung ist uns wichtig!



**Wie beurteilen Sie unsere Leistung bezüglich:**

					
	1	2	3	4	5
Zuverlässigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zeitraumen zur Erfüllung Ihrer Aufträge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Terminstreue	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erreichbarkeit Ihrer Ansprechpartner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fachliche Kompetenz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freundlichkeit der Mitarbeiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualität der durchgeführten Arbeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Waren Sie mit der Abwicklung zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Wo sehen Sie Verbesserungspotentiale in unserem Kundenservice?**

---

---

---

**Wo sehen Sie Verbesserungspotentiale in der Auftragsabwicklung?**

---

---

---

**Haben Sie sonstige Anregungen?**

---

---

---